

PRENEZ VOTRE TEMPS À
MONTPELLIER



FORMULAIRE D'ADHÉSION 2023

**Bienvenue
dans l'aventure !**


Montpellier
Méditerranée
Tourisme & Congrès

Comment adhérer ?

- 1 Je complète le formulaire adhésion 2023 de préférence en ligne**
(autant de formulaires que d'activités)
- 2 Je regroupe les pièces justificatives relatives à mon activité et je les transmets au service adhésion à :** adhesion@ot-montpellier.fr ou marine.hess@ot-montpellier.fr
- 3 Je reçois un mail de confirmation d'adhésion 2023 après traitement**
avec un rappel des identifiants liens et informations à modifier ou à mettre à jour
- 4 Je mets à jour mes informations sur mon espace Extranet V.I.T pour l'année 2023**
avec les photos
- 5 Je reçois une facture pour le règlement**



Coordonnées de votre structure

■ **NOM DE L'ÉTABLISSEMENT (EN MAJUSCULES) :**

.....

■ **VOTRE ACTIVITÉ (Cochez une case)**

- ACTIVITE DE LOISIR DE PLEIN AIR (accrobranche, ferme animalière, parcs, vélo, autres)
- ACTIVITE DE LOISIR INDOOR (toutes les activités de loisirs en intérieur)
- ACTIVITES NAUTIQUES (canoé, kayak, canyoning, activité bateau, croisières, bouée, jetsky)
- AGENCE DE COMMUNICATION OU EVENEMENTIELLE
- CULTURE (théâtre, musée, galerie d'art, association culturelle, salle de concert)
- COURS ET STAGES
- DOMAINE VITICOLE - OENOTOURISME
- HEBERGEMENT (hôtel, résidence de tourisme, meublé, chambre d'hôte, camping, gîte, etc)
- LOCATION DE SALLES OU ESPACES
- OFFICES DE TOURISME - SITES TOURISTIQUES (villages, destinations, territoires)
- PRODUITS TERROIR -CREATEURS (créateurs, chocolatiers, biscuiterie, épicerie, spécialités)
- RESTAURANT (restaurant, petite restauration, glacier, bar, bar à vin, foodtruck)
- SHOPPING (centre commercial, boutique, concept store , éditions)
- TRANSPORT (taxi, vtc, taxi vélo, bus)
- Autre :

■ **TYPE D'ACTIVITE**

(spécificités en MAJUSCULES : type de restauration, hébergement nombre d'étoiles...) :

.....

.....

Adresse de l'activité :

Code postal : Ville :

Téléphone : Portable :

Email de contact pour le public :

Site internet :

Facebook :

Instagram :

Twitter :

Tiktok :

Youtube (lien d'une vidéo pas de la chaîne) :

Nom du responsable : Prénom du responsable :

Téléphone du responsable : Email du responsable :

Email pour votre extranet Tourinsoft :

Texte de présentation pour votre page dédiée

(800 caractères maximum, espaces compris)

Obligatoire pour un nouvel adhérent.

Le descriptif doit mettre en avant les atouts de votre activité.

Si identique à 2022, indiquez «IDEM»

■ Votre texte de séduction en français (800 caractères)

■ Votre texte de séduction en anglais

■ Votre texte de séduction en espagnol

Informations pratiques

Horaires d'ouverture (période et jours) :

.....
.....

Ouvert dimanche ? Si oui merci d'indiquer les horaires :

.....
.....

Proposez-vous des brunchs les dimanches ? oui non

Offre groupes

J'accepte des groupes de PLUS de 30 personnes

J'accepte des groupes de MOINS de 30 personnes

J'accepte les groupes scolaires

Avez-vous un label/une certification en lien avec la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) ou le Développement durable ?

Oui non - Si oui le(s)quel(s) :

.....

Quelles sont les actions concrètes ou les bonnes pratiques que vous mettez en place en matière de développement durable (que ce soit auprès de vos clients, de votre réseau, ou en interne) ?

.....
.....
.....



Quel Pack choisissez-vous ?

Pack Tourisme de Loisirs

Pack Affaires/MICE

RENOUVELLEMENT

NOUVELLE ADHÉSION 2023

■ Vos avantages en adhérant au **PACK Tourisme de loisirs** (à partir de 200 €) :

- La participation à la vie associative de l'OTC3M et à notre assemblée générale
- Référencement et mise en ligne d'une fiche détaillée présentant votre activité sur le site www.montpellier-tourisme.fr/ (3 versions : Française, anglaise, espagnole) avec texte de présentation, 10 photos HD de qualité, des éléments multimédia, liens (site et réseaux sociaux), géolocalisation et le tout avec un extranet pour gérer le contenu de votre fiche (TOURINSOFT). Possibilité de valorisation via des pages reportages (sous conditions).
- Commercialisation de votre structure sur la centrale de réservation (sous conditions)
- Mise en ligne des actualités dans la rubrique « Agenda » du site.
- Un groupe pro Facebook « Partenaires OT3M » pour partager vos offres et recevoir des infos.
- Facebook et Instagram dédié aux locaux et vacanciers « Vivez Montpellier Méditerranée » sur lequel on partage des infos des adhérents
- Présentation, animation publique dans notre hall d'accueil et notre jardin, Place de la Comédie
- Accès à notre espace dédié partenaires/pro sur le site internet de l'OTC3M avec nos dernières informations
- Participation possible dans les Relations Presse et actions de promotion
- 4 Places pour une visite guidée proposée par l'OT3M durant l'année
- Mise à disposition gratuite des documents : plan bloc, programme des visites guidées.
- Mise à disposition de photos/vidéos de la destination sur demande auprès de notre service communication.
- Possibilité d'apparaître dans l'offre groupes (sous conditions)
- Disposer d'une remise de 10 % sur l'achat groupé de City Card pour vos clients.
- Disposer d'une remise de 5 % sur les produits de la boutique sur une large sélection de produits dont les produits gastronomiques (sauf produits TaM) pour usage personnel (jusqu'à 5 produits identiques par commande). Pour une commande professionnelle sur les produits de la boutique, sur demande.
- Invitations aux événements Privilèges : journée des Professionnels, AG, afterworks, ateliers...
- Possibilité de souscrire à la régie pub (écran vitrine OT) avec supplément.
- Possibilité de souscrire à la régie pub sur le nouveau site web avec supplément (disponible printemps 2023).

■ Vos avantages en adhérant au **PACK Affaires/MICE** (à partir de 500 €) :

Offre du pack Tourisme de loisirs + un service dédié à la partie Bureau des Congrès.

- Présence sur les supports de promotion Montpellier destination affaires :
 - e-brochure
 - site internet.
- Recommandation et mise en relation avec les organisateurs d'événements d'entreprises et congrès tout au long de l'année.
- Participation à 1 jour de salon et autres opérations commerciales.
- Communication et relais de vos offres commerciales et bons plans auprès des clients, sur les réseaux sociaux LinkedIn et Facebook pro du Bureau des Congrès ainsi que sur les sites de référencement commerciaux et institutionnels (France congrès, Réunion).
- Invitation aux événements networking et réunions.
- 4 places supplémentaires pour une visite guidée au choix.

Votre adhésion

TARIFS 2023

Activités	Pack Tourisme & Loisirs	Pack Affaires /MICE
Restaurants Bar Plage privée Commerces, produits du terroir	200€	500€
Transports Traiteurs Activités de loisirs Activités de services		1 100€
DMC - PCO Réceptifs		1 800€
Lieux de réunions Location d'espaces		2 100€
Hôtels - Résidences de tourisme		
Catégorie NC 0-49 chambres 50-99 chambres Plus de 99 chambres	285€ 335€ 380€	1 400€
Catégorie 1* 0-49 chambres 50-99 chambres Plus de 99 chambres	335€ 380€ 430€	1 400€

	Pack Tourisme & Loisirs	Pack Affaires /MICE
Catégorie 2* 0-49 chambres 50-99 chambres Plus de 99 chambres	380€ 430€ 475€	1 900€
Catégorie 3* 0-49 chambres 50-99 chambres Plus de 99 chambres	430€ 475€ 525€	1 900€
Catégorie 4* 0-49 chambres 50-99 chambres Plus de 99 chambres	620€ 665€ 715€	2 400€
Catégorie 5* 0-49 chambres 50-99 chambres Plus de 99 chambres	620€ 665€ 760€	2 400€

* l'adhésion comprend l'adhésion à l'association d'un montant de 105€ net et le pack de diffusion «Pack Tourisme & Loisirs» ou «Pack Affaires /MICE» variable selon l'activité; Tous les tarifs sont TTC

Et aussi tarif spécial pour les associations au service «Pack Tourisme & Loisirs» : 100€.

Seriez-vous intéressé pour la régie pub (nous vous enverrons les informations/tarifs selon votre choix) :

- Oui, sur l'écran vertical vitrine Office de Tourisme, côté esplanade**
- Oui, sur le nouveau site web**
- Non**

Je suis une association oui non

Numéro de Siret ou Kbis :



Pièce à joindre suivant votre activité

Si vous êtes :

- Restaurant :**
KBIS - Certification HACCP
Obligatoire depuis le 01/10/2012
- Hôtels de résidences de tourisme :**
Classement Atout France
(si établissement classé)
KBIS - Attestation Sécurité Incendie
- Meublés et chambres d'hôtes :**
Déclaration en mairie de moins de 5 ans
Copie de label, certification Chambre d'Hôtes référence ou/et de Classement Atout France
- Pour tous les adhérents 2023**
Copie de vos labels et classements (Qualité Tourisme, Tourisme et Handicap, Accueil Vélo, Clef Verte, Gault et Millau, Michelin, ...)
- Transport de personnes (Taxi, VTC, ...) :**
Capacité de transport
Assurance professionnelle
Copie de la licence Atout France
- Agence réceptives et organisateurs d'événements, de séjours ou excursions :**
Copie de la licence Atout France
KBIS
- Autres activités de loisirs :**
KBIS ou justificatif équivalent, assurance professionnelle (activités de loisirs),
numéro de SIREN, parution au Journal Officiel

Le service adhésion partenaire est à votre disposition :

Marine Hess

marine.hess@ot-montpellier.fr

Tél : +33 (0)4 67 60 19 29 - +33 (0)7 86 60 70 27

Patricia R. Bonnefoi

adhesion@ot-montpellier.fr

Tél : + 33 (0)4 67 60 19 22 - +33 (0)6 89 95 59 58

Rafael Fernández Vidal

rafael.fernandez@ot-montpellier.fr

Tel : + 33 (0)4 67 72 71 26

ENGAGEMENTS MUTUELS

■ En adhérant à l'Office de Tourisme vous vous engagez à :

- adhérer à notre politique qualité (traitement et suivi des avis / réclamations),
- accepter la publication d'avis en ligne sur la centrale de réservation,
- répondre de manière courtoise à toute réclamation qu'elle soit justifiée ou non et dans les meilleurs délais,
- mettre en place des actions correctives au besoin et contribuer à l'amélioration des services
- être force de proposition, mettre à disposition vos études, faire connaître vos attentes et jouer un rôle actif via les commissions et/ou groupes de travail mis en place
- participer de manière volontaire à nos ateliers et actions de promotion ou de communication
- mettre à jour vos informations sur votre extranet V.I.T.
- participer à nos enquêtes de satisfaction, ou autres enquêtes destinées à mieux vous connaître/ connaître votre activité (enquêtes de conjoncture...).
- **nous informer préalablement de toute modification de votre activité pouvant entraîner une information erronée vers les visiteurs** : événement, fermeture exceptionnelle ou définitive, changement horaires, changement de propriétaire, etc.
- accueillir tout personnel de l'Office de Tourisme de Montpellier souhaitant visiter l'établissement / connaître l'activité,
- respecter les contrats Centrale de réservation et City Card (si concerné), et appliquer les Conditions Générales de Vente,
- signer le contrat pour l'utilisation des photos et nous certifier que nous pouvons les utiliser.

■ En tant qu'Office de Tourisme, nous nous engageons :

- à vous accompagner en mettant à votre disposition un extranet 100% à votre service ;
- à vous embarquer avec nous vers un tourisme et des activités plus durables et responsables (partage de bonnes pratiques, visites ou mises en relation avec des partenaires engagés, liens vers les instances en charge de labellisations, de formations ou pouvant vous proposer des accompagnements adaptés à vos métiers...).
- à valoriser et mettre en avant les partenaires et socioprofessionnels déjà exemplaires et vertueux en matière de développement durable

L'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser une adhésion si cette dernière ne correspond pas aux critères éthiques et/ou intérêts touristiques de la destination.

L'Office de Tourisme pourra refuser votre adhésion en cas de manquement relatif :

- à notre politique qualité ou de développement durable
- aux justificatifs demandés pour l'adhésion.

L'Office de Tourisme peut mettre un terme ou suspendre l'adhésion :

- En cas de réclamations graves et remarques récurrentes (en termes d'hygiène, sécurité, accueil, services annoncés défectueux/non conformes/absents) et sans action d'amélioration constatée ou efficace.
- En cas de non-respect récurrent d'une des clauses du dit contrat d'adhésion ou du contrat de la Centrale de Réservation et City Card (si concerné).

DATE :

SIGNATURE :

Je déclare adhérer à l'association Office de Tourisme de Montpellier pour l'année 2023 et m'engage à respecter les engagements qui nous lient (ci-dessus).